

ALPHA COOPERATIVA SOCIALE ARL

80100 NAPOLI NA

Partita iva: 07615271215

Codice fiscale: 07615271215

Capitale sociale 15500 di cui versato 15500

Numero iscrizione REA 897645 Numero iscrizione registro imprese: 07615271215

Bilancio sociale al 31/12/2021

Premessa

Lettera del Presidente agli stakeholder

Carissimi soci,

la presentazione del bilancio sociale è sempre una preziosa occasione di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro impegno in favore delle comunità di riferimento, valorizzando l'impegno di tutti coloro che a vario titolo dedicano risorse, energie, tempo, professionalità.

Il nostro bilancio prova a raccontare l'esito di un percorso di profondo rinnovamento e innovazione volto a creare le condizioni perché la nostra vocazione originaria, finalizzata a perseguire l'interesse generale e il benessere della comunità, possa essere perseguita con ancora più decisione e incisività. È stata e continua a essere una storia imprenditoriale emozionante, piena di sfide e nuovi obiettivi, in cui l'Ente sta provando ad affrontare i cambiamenti, crescendo, osando, innovando, con la convinzione di poter contribuire allo sviluppo sostenibile e inclusivo dei territori di riferimento.

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questo documento sono riconducibili prevalentemente ad informare il territorio ed a misurare le prestazioni dell'organizzazione. Da esso, infatti, emergono alcune importanti indicazioni per il futuro di cui l'Ente farà tesoro per essere sempre di più legittimato e riconosciuto dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte che saranno rendicontati in modo serio e rigoroso.

Auspucando che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro una buona lettura.

Il presidente

Nota metodologica

Il bilancio sociale, in conformità a quanto stabilito dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore D.Lgs. n. 117/2017 (di seguito "Cts") si propone di:

1. fornire a tutti i portatori di interesse un quadro complessivo delle attività;
2. fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività anche sotto il profilo etico-sociale;
3. analizzare il ruolo svolto nella società civile, evidenziando e divulgando il sistema valoriale e culturale di riferimento dell'organizzazione;
4. dimostrare ed informare sul valore aggiunto che le attività rilasciano alla intera comunità di riferimento;
5. diventare uno strumento per rendicontare le ricadute sociali in termini di utilità, di legittimazione ed efficienza delle attività svolte;
6. essere uno strumento di riflessione per tutti gli attori impegnati nell'organizzazione per il miglioramento dei servizi, dei prodotti, del rapporto sia con utenti, soci, lavoratori, finanziatori, clienti e fornitori, sia nel rispetto della dignità e dei diritti umani. Con particolare attenzione alla sicurezza sul posto di lavoro ed al rispetto dell'ambiente.

Bilancio Sociale al 31/12/2021

Principi di redazione

Il bilancio sociale è redatto dall'Ente secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019. Tali linee guida definiscono i seguenti principi di redazione del bilancio sociale:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- rilevanza: vanno inserite, senza omissioni, tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori/enti);
- chiarezza: è necessario utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- attendibilità: bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- autonomia: laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi vanno garantite autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

Profilo dell'Ente

Identità e storia

La nostra cooperativa sociale opera nel settore : Servizi sanitari di organizzazione e sostegno alle famiglie, alle imprese e al territorio.

I contatti web di riferimento dell'Ente sono i seguenti:

www.alphaformazioneeservizisanitari.com

Pec:

Alphacoopsociale@pec.it

Di seguito viene illustrata sinteticamente l'identità e la storia dell'Ente:

DENOMINAZIONE: Alpha Cooperativa Sociale

C.F \P. IVA: 07615271215

NATURA GIURIDICA: Società Cooperativa

SEDE LEGALE : Viale IV Aprile n 72, 80144 Napoli

ATTO DI COSTITUZIONE: Aversa il 31/10/2013

ISCRIZIONI:

Iscrizione REA: NA-897645

Registro Imprese : data iscrizione: 15/11/2013 - Sezione: Ordinaria

Iscrizione Albo delle Società Cooperative della CCIAA di Napoli con il numero A231159;data 15/11/2013;

Sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg.;

Categoria:

Cooperative Sociali;

Attività esercitata: Produzione e lavoro- gestione servizi ed inserimento lavorativo (tipo A).

Data inizio attività: Napoli 19/01/2014;

Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualita' di IMPRESA SOCIALE il 24/07/2018;

Iscrizione Albo Regione Campania delle Cooperative Sociali N. 227 del 23/04/2020

Ammissione nuovi soci

Si fa presente che nel corso dell'esercizio sociale sono avvenute 17 nuove ammissioni di soci.

Informazioni relative all'art. 2545 Codice civile

Di seguito vengono riportate le informazioni sul carattere mutualistico della cooperativa sociale, nello specifico i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico:

Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività statutarie svolte dall'Ente: ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE H24

Dal 2014 la Cooperativa ha istituito un numero verde h 24 dedicato alle chiamate per assistenza infermieristica, che copre il territorio dell'intera città metropolitana di Napoli. Possiamo affermare che l'assistenza domiciliare è:

- l'insieme degli interventi al domicilio di persone sole o che vivono in nucleo familiare alle quali non sono garantiti, anche temporaneamente, i bisogni personali, domestici, culturali e sociali. La soddisfazione di questi bisogni garantisce la permanenza nella propria abitazione e nel proprio ambiente sociale e relazionale;
- un servizio che pone al centro dei suoi interventi la persona e la casa per prevenire e comunque ritardare l'inserimento in istituti quali, ad esempio, case di riposo;
- uno strumento per perseguire l'ottimale utilizzo di risorse personali, della rete degli amici, dei parenti, del volontariato presente sul territorio;
- un'area di massima integrazione tra vari settori in particolare socio assistenziale e sanitario;
- un intervento per rimuovere ostacoli che limitano l'autonomia delle persone dal punto di vista fisico, psichico e relazionale.

FORMAZIONE

Dal 20\11\2017 la Cooperativa Alpha è stata riconosciuta Centro di Formazione ai sensi del DGR n621 del 15 novembre 2011- Programma Unico Regionale per la diffusione dei defibrillatori semiautomatici. (Aut. Reg Campania N 84 del 20\11\2017).

La cooperativa Alpha ha la possibilità di attuare corsi di formazione, corsi di aggiornamento sia per i giovani che si preparano ad entrate nel mondo del lavoro sia per dipendenti pubblici e privati che hanno la necessità di aggiornarsi.

I corsi messi a disposizione dalla cooperativa sono:

- BLS-D (BASIC LIFE SUPPORT DEFIBRILLATION) accreditato e riconosciuto in tutta la nazione
- PBLIS-D (PEDIATRIC BASIC LIFE SUPPORT DEFIBRILLATION) accreditato e riconosciuto in tutta la nazione
- DISOSTRUZIONE PEDIATRICA accreditato e riconosciuto in tutta la nazione
- PRIMO SOCCORSO AZIENDALE accreditato e riconosciuto in tutta la nazione.
- PRIMO SOCCORSO PEDIATRICO accreditato e riconosciuto in tutta la nazione.
- EASY (EasyAdvacedSystem)
- PHTC (PreHospital Trauma Care) gestione del trauma nelle emergenze.
- OXYGEN FIRST AID & BLSD (somministrazione dell'ossigeno nelle emergenze).

PREVENZIONE

La Cooperativa Alpha è stata sempre impegnata nell'organizzare giornate di prevenzione gratuite volte a sostenere, per quanto possibile le fasce deboli della nostra società.

RIORDINO DELL'ASSISTENZA TERRITORIALE: L'INFERMIERE E LE AFT.

Sotto l'influsso di un cambiamento sanitario da una medicina ospedaliera a una territoriale, la nascita della figura infermieristica, in collaborazione con i medici di famiglia, è una proposta innovativa e rappresenta per gli infermieri ma anche per il territorio, una vera opportunità di crescita e sviluppo professionale. È stata ideata per integrare, all'attività medica ambulatoriale, un'assistenza infermieristica efficace ed efficiente rivolta ad un paziente sempre più complesso e che necessita di una attenzione maggiore per ridurre la dispersione assistenziale, gli accessi impropri al PS, riacutizzazioni di patologie croniche e per potenziare l'empowerment e la medicina d'iniziativa attraverso screening e vaccinazioni.

In tal caso lo studio medico di medicina generale può diventare un luogo dove il singolo professionista medico (studio singolo) o più professionisti associati (studio associato) esercitano, ciascuno in forma autonoma, la propria attività professionale, erogando prestazioni sanitarie e avvalendosi della collaborazione e/o consulenza di cooperative esclusivamente di natura Infermieristica.

L'obiettivo della collaborazione Medico/Infermiere è quello di favorire e garantire la continuità assistenziale per i pazienti che necessitano di un'assistenza multidisciplinare e non solo, in particolare:

- Garantire la presa in carico dei pazienti attraverso la continuità assistenziale tra ospedale e territorio;
- Incrementare le risposte ai bisogni di salute dei cittadini della comunità di riferimento;
- Ottimizzare i carichi di lavoro nei studi medici attribuendo ad ogni singolo professionista sanitario la propria competenza;
- Aumentare la soddisfazione del paziente, effettuando informazione ed educazione;
- Concorrere all'aumento dell'offerta vaccinale e di screening;
- Favorire un'assistenza efficace alle varie patologie croniche reclutando i soggetti a rischio, soggetti con complicanze e i pazienti complessi con pluripatologie.

Bilancio Sociale al 31/12/2021

Profilo dell'Ente

FORMAZIONE

Dal 20\11\2017 la Cooperativa Alpha è stata riconosciuta Centro di Formazione ai sensi del DGR n621 del 15 novembre 2011- Programma Unico Regionale per la diffusione dei defibrillatori semiautomatici. (Aut. Reg Campania N 84 del 20\11\2017).

La cooperativa Alpha ha la possibilità di attuare corsi di formazione, corsi di aggiornamento sia per i giovani che si preparano ad entrare nel mondo del lavoro sia per dipendenti pubblici e privati che hanno la necessità di aggiornarsi.

I corsi messi a disposizione dalla cooperativa sono:

- BLS-D (BASIC LIFE SUPPORT DEFIBRILLATION) accreditato e riconosciuto in tutta la nazione
- PBLIS-D (PEDIATRIC BASIC LIFE SUPPORT DEFIBRILLATION) accreditato e riconosciuto in tutta la nazione
- DISOSTRUZIONE PEDIATRICA accreditato e riconosciuto in tutta la nazione
- PRIMO SOCCORSO AZIENDALE accreditato e riconosciuto in tutta la nazione.
- PRIMO SOCCORSO PEDIATRICO accreditato e riconosciuto in tutta la nazione.
- EASY (EasyAdvancedSystem)
- PHTC (PreHospital Trauma Care) gestione del trauma nelle emergenze.
- OXYGEN FIRST AID & BLSD (somministrazione dell'ossigeno nelle emergenze).

PREVENZIONE

La Cooperativa Alpha è stata sempre impegnata nell'organizzare giornate di prevenzione gratuite volte a sostenere, per quanto possibile le fasce deboli della nostra società.

RIORDINO DELL'ASSISTENZA TERRITORIALE: L'INFERMIERE E LE AFT.

Sotto l'influsso di un cambiamento sanitario da una medicina ospedaliera a una territoriale, la nascita della figura infermieristica, in collaborazione con i medici di famiglia, è una proposta innovativa e rappresenta per gli infermieri ma anche per il territorio, una vera opportunità di crescita e sviluppo professionale. È stata ideata per integrare, all'attività medica ambulatoriale, un'assistenza infermieristica efficace ed efficiente rivolta ad un paziente sempre più complesso e che necessita di una attenzione maggiore per ridurre la dispersione assistenziale, gli accessi impropri al PS, riacutizzazioni di patologie croniche e per potenziare l'empowerment e la medicina d'iniziativa attraverso screening e vaccinazioni.

In tal caso lo studio medico di medicina generale può diventare un luogo dove il singolo professionista medico (studio singolo) o più professionisti associati (studio associato) esercitano, ciascuno in forma autonoma, la propria attività professionale, erogando prestazioni sanitarie e avvalendosi della collaborazione e/o consulenza di cooperative esclusivamente di natura Infermieristica.

L'obiettivo della collaborazione Medico/Infermiere è quello di favorire e garantire la continuità assistenziale per i pazienti che necessitano di un'assistenza multidisciplinare e non solo, in particolare:

- Garantire la presa in carico dei pazienti attraverso la continuità assistenziale tra ospedale e territorio;
- Incrementare le risposte ai bisogni di salute dei cittadini della comunità di riferimento;
- Ottimizzare i carichi di lavoro nei studi medici attribuendo ad ogni singolo professionista sanitario la propria competenza;
- Aumentare la soddisfazione del paziente, effettuando informazione ed educazione;
- Concorrere all'aumento dell'offerta vaccinale e di screening;
- Favorire un'assistenza efficace alle varie patologie croniche reclutando i soggetti a rischio, soggetti con complicanze e i pazienti complessi con pluripatologie.

Il sistema di governance

La "governance" riguarda le modalità e i processi aziendali da porre in essere allo scopo di aggiungere valore alle attività e di consolidare la buona reputazione aziendale presso gli stakeholder, in un'ottica di continuità e successo nel medio- lungo termine. Un'adeguata governance è strumento per aumentare la competitività dell'impresa e la sua capacità di attrarre risorse di qualità e capitale di debito e di rischio.

Viene, ora, definito il ruolo ed il funzionamento degli organi sociali, l'organizzazione delle risorse umane, con riferimento a funzioni, responsabilità e processi a livello decisionale ed a livello operativo, infine le modalità di gestione dei conflitti di interesse e delle competenze.

Struttura di governo

L'Ente fin dalla sua costituzione è stato gestito da un organo di amministrazione, come previsto dallo Statuto. L'organo è composto da un numero di 3 componenti. All'organo amministrativo si applicano le norme previste al Capo III del Cts, all'art. 26 e successivi.

Per quanto concerne la struttura di governo, si evidenzia il processo di gestione democratico e di partecipazione all'attività dell'Ente in quanto le riunioni del consiglio di amministrazione nel corso dell'esercizio sociale hanno visto la partecipazione del 100% dei componenti così pure l'assemblea dei soci ha rilevato nelle sue adunanze la partecipazione del 100%.

L'assemblea dei soci agisce nei limiti e con i poteri concessi ai sensi dell'art. 25 del Cts. Di seguito la composizione dell'organo amministrativo:

Presidente del Cda dott.ssa Bruno Domenica.

Membro del Cda dott. Iadevaia Carlo

Membro del Cda dott.ssa Napoleone Assunta

L'organo di revisione contabile è non stato nominato con decorrenza dal 00/00/0000 e rimane in carica per 3 3 esercizi.

Mission e valori

La missione di un Ente rappresenta la sua ragione d'essere, non solo lo scopo sociale facilmente desumibile da regolamenti o dagli atti costitutivi ma un concetto più ampio e complesso: la missione porta alla definizione di funzioni e ruoli, che caratterizzano il posizionamento dell'impresa nella filiera socio-produttiva.

Di seguito una descrizione della missione dell'Ente e delle finalità istituzionali perseguite:

La cooperativa sociale Alpha è una cooperativa di tipo A nata nel 2013, senza fine di speculazione privata ed in spirito di mutualità prevalente ai sensi e per gli effetti dell'art. 2511 e SS del cod. Civile. Tra i soci si è formato un gruppo di Infermieri con l'intento di creare una rete tra servizi e sviluppare una forte professionalità intorno a temi riguardanti la continuità assistenziale e di operare nei più diversi contesti: con i giovani, con gli anziani, con i disabili e con chiunque altro si potesse trovare in situazioni a rischio di emarginazione.

La Cooperativa Alpha opera nei settori socio - assistenziale e sanitario domiciliare, mediante servizi propri e/o in accreditamento con Enti Pubblici quali Aziende Sanitarie Locali, Comuni e Consorzi Intercomunali. Lo stile di lavoro della Cooperativa Alpha può essere riassunto in tre concetti fondamentali:

Integrazione.

Attraverso la collaborazione con gli Enti Pubblici e Privati, il nostro impegno è volto alla realizzazione di progetti finalizzati all'eliminazione delle forme di segregazione (ad esempio superamento degli ospedali psichiatrici, istituti per minori o disabili, ecc.) e di emarginazione sociale (inserimenti sociali e lavorativi delle persone svantaggiate). Abbiamo favorito così la creazione di cooperative sociali di tipo A, la costituzione di consorzi cooperativi a livello regionale e la diffusione della pratica dell'associazionismo tra utenti. Tra i risultati ottenuti possiamo vantare una consistente rete di risorse e di servizi sui territori in cui siamo presenti.

Progettualità

Per progettualità intendiamo la capacità di riconoscere i bisogni delle persone e di approntare strumenti e metodologie d'intervento in grado di far fronte alle necessità in tempo reale. Abbiamo realizzato progetti nuovi con lo scopo di far crescere l'autonomia e la contrattualità sociale delle persone. La nostra azione si è manifestata attraverso una ricerca di soluzioni e di percorsi agibili per i nostri utenti clienti. In tutti questi casi, progettualità significa possibilità di verifica dei risultati ottenuti in termini di miglioramento della qualità della vita e, quindi, possibilità anche di scegliere modalità e strade nuove sulla base del mutare delle situazioni e delle esigenze.

Servizi alla persona.

Da sempre ci siamo posti come agenzia di servizi alla persona. Questo comporta un atteggiamento di dialogo e di ascolto nei confronti delle persone con le quali si instaura una relazione. Consideriamo questa forma di atteggiamento una caratteristica irrinunciabile, sia per la valorizzazione delle risorse e delle capacità di ciascuno, sia per la realizzazione di percorsi individuali che consentono il superamento di situazioni di emarginazione.

Gli obiettivi specifici sui quali la cooperativa Alpha ha impostato le proprie tipologie assistenziali, sono volti a considerare il paziente l'elemento centrale, il perno sul quale far convergere il massimo impegno da parte di tutti i professionisti.

Oltre al paziente, la cooperativa persegue come obiettivo quello di mettere al centro della propria mission il dipendente delegando le responsabilità e basare il rapporto lavorativo sulla fiducia.

Attraverso il colloquio impariamo a conoscere le loro motivazioni e ascoltare le loro preoccupazioni in modo da promuovere i comportamenti produttivi ed erogare prestazioni di qualità.

I principi su cui si basano gli obiettivi della Cooperativa sono:

1. Garantire:

La soddisfazione dei bisogni di chi usufruisce del servizio e della sua famiglia.

La professionalità degli operatori che erogano la prestazione.

La qualità richiesta dall'Ente Pubblico nella relazione con il cittadino nella gestione del servizio.

La continuità del servizio.

La presenza sul territorio.

La relazione con il cittadino coerentemente con le finalità della Cooperativa.

2.

Individuare un piano di formazione e di aggiornamento continuo che preveda una risposta adeguata ai bisogni formativi di tutti gli operatori, in un'ottica di attenzione ai risultati.

3. Stabilire modalità organizzative e gestionali del processo di erogazione. La Cooperativa Alpha ha individuato internamente delle figure specifiche preposte al controllo e all'organizzazione del servizio offerto sul territorio.

Le finalità appena descritte si concretizzano nelle seguenti politiche sociali:

a) Risorse umane

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale". Esse vengono valorizzate e coinvolte in quanto "motore" e parte attiva dell'Ente, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa.

b) Ambito territoriale

Il nostro ente opera in tutto il territorio italiano ed in particolare nelle zone: Regione Campania.

a) Gestione dei servizi

La realizzazione di interventi e servizi di qualità, dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso l'attività lavorativa, l'Ente determina la realizzazione e la qualità del servizio. E' indispensabile perciò porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita lavorativa dell'operatore, quali la selezione, la formazione, la specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto. La cura e l'attenzione alla risorsa umana si realizzano attraverso: il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni; la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze; la disponibilità della direzione ad un confronto costante.

d) Progettazione

La metodologia operativa dell'Ente fin dalla sua costituzione ha fatto riferimento ad alcuni approcci divenuti nel tempo elementi caratterizzanti il proprio stile di lavoro, quali la Ricerca-Azione, la teoria dei sistemi relazionali, il lavoro per progetti, l'animazione sociale. In quest'ottica proprio i cittadini recuperano il senso originario dell'interesse pubblico come interesse della comunità generando capitale sociale. Crediamo nel passaggio da politiche basate sui bisogni delle persone, considerate come soggetti passivi, a politiche che riconoscono a ogni persona il diritto e la responsabilità di avere un ruolo attivo e partecipativo.

e) Organizzazione

Mantenere alta con i soci l'attenzione e l'orientamento ai temi e ai valori sociali quale espressione dell'identità dell'Ente stesso. Favorire la comunicazione e il confronto tra la base sociale e l'organo amministrativo orientati ad una crescente e consapevole partecipazione dei soci nelle scelte dell'organizzazione. Adottare modelli organizzativi orientati ad una maggiore efficacia ed efficienza nella gestione dell'Ente, capaci di promuovere, attraverso i percorsi di formazione ed aggiornamento continui, la valorizzazione delle risorse umane e la crescita professionale delle figure impiegate. Sviluppare i processi organizzativi con tecnologie e strumenti in grado di migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro. Mantenere la regolarità degli impegni contrattuali assunti con i soci e lavoratori (regolarità nel pagamento degli stipendi e contributi). Contribuire alla promozione e diffusione di cultura sul sociale, favorendo la partecipazione dei soci e del personale a percorsi formativi e di approfondimento culturale.

Valori e principi ispiratori

Il nostro Ente nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori e principi:

- a) l'utilità sociale, il valore intorno al quale è stata costruita la nostra organizzazione. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno all'Ente ;
- b) l'attenzione alla persona, intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni;
- c) qualità delle attività svolte e professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso un'attenzione al miglioramento continuo e alla formazione. Lavorare con la nostra organizzazione implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo.
- d) favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di accoglienza, trasparenza, ascolto e solidarietà.

La nostra organizzazione è un'impresa senza fini di lucro che opera nell'area dell'economia sociale ed agisce secondo principi di democrazia ed imprenditorialità secondo il significato pieno del termine e perciò anche con la possibilità e la capacità di perseguire un utile economico, indispensabile e strategico per la stabilità, la continuità e lo sviluppo di un moderno Ente rivolto al sociale che intenda dare il proprio contributo al progresso della società civile e non esserne un peso.

Struttura organizzativa

La struttura organizzativa dell'Ente è dimensionata su due macrostrutture principali interagenti fra loro:

-Struttura di direzione amministrativa e contabile, preposta al coordinamento, controllo e alla gestione dei servizi, oltre che alle funzioni di interfacciamento con gli Enti ai quali sono stati affidati i servizi e con i soggetti ai quali i servizio sono resi;

-Struttura operativa esecutiva;

preposta alla esecuzione di quanto alle direttive della struttura direzionale. Il mantenimento di elevati standard qualitativi nell'erogazione dei servizi rappresenta un obiettivo costante della struttura esecutiva.

Il conseguimento degli obiettivi prefissati è favorito da una struttura operativa entro la quale l'operato di ogni addetto è fondato sulla collaborazione ed il coordinamento dell'intero organico e da una profonda integrazione con l'organizzazione delle strutture del Committente e delle singole Amministrazioni.

Strategie ed obiettivi

Di seguito, in formato tabellare, viene esposta l'informativa concernente le strategie perseguite dalla nostra organizzazione e gli obiettivi operativi:

Portatori di interessi

I portatori di interessi - i c.d. 'stakeholder' - sono persone o gruppi con interessi legittimi negli aspetti procedurali e/o sostanziali dell'attività dell'organizzazione. Essi vengono identificati in base ai loro interessi, bisogni, aspettative nei confronti dell'impresa sociale, quale che sia l'interesse funzionale corrispondente che l'impresa stessa trovi in loro. Ne consegue che gli interessi di tutti gli stakeholder hanno un valore intrinseco: ogni gruppo di stakeholder merita considerazione per se stesso e non semplicemente per la sua capacità di contribuire agli interessi di qualche altro gruppo.

Nella tabella seguente viene riportata la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni:	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Fondamentale, con cadenza periodica come da statuto
Soci lavoratori	Fondamentale e con cadenza giornaliera, valorizzazione delle risorse umane e della crescita professionale
Soci volontari	Importante e con cadenza periodica, i volontari sono riconosciuti come risorsa e coinvolti nelle attività rivolte agli utenti
Lavoratori non soci	Fondamentale e con cadenza giornaliera
Altre categorie diverse dalle precedenti	Rapporti periodali

Portatori di interesse esterni:	Tipologia di relazione
Enti pubblici	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Enti privati	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Istituti di credito	Necessaria per i fabbisogni finanziari
Istituzioni locali	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Clienti	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Fornitori	Valutati prevalentemente sulla base del rapporto costi/benefici
Finanziatori ordinari	Necessaria per i fabbisogni finanziari, per la solidità ed affidabilità dell'Ente
Mass media e comunicazione	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Altri portatori diversi dai precedenti	Rapporti periodali

Nella relazione sociale vengono identificati gli stakeholder a cui l'attività dell'azienda si indirizza, vengono presentati indicatori in grado di misurare il livello delle utilità che l'organizzazione ha prodotto nei confronti dei propri portatori di interesse e che diano al lettore la precisa visione della realizzazione di quanto enunciato.

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

Lavoratori soci e non soci

Il numero medio dei dipendenti per l'esercizio oggetto di analisi è stato pari a: n 11,15

Informazioni sui volontari

L'Ente, nel corso dell'esercizio che si è appena concluso, NON si è avvalso della collaborazione di volontari.

Retribuzione dipendenti: rapporto uno a otto

L'Ente fornisce, di seguito, l'informativa concernente la "forbice" tra le differenze retributive dei dipendenti attualmente in forza ai sensi dell'art. 16 del Cts:

	Soglia minima %	Superamento soglia
Retribuzione annuale lorda minima	100	
Retribuzione annuale lorda massima	100	
Differenza retributiva		
Retribuzione annuale lorda minima / Retribuzione annuale lorda massima (%)	1	

Fruitori dei servizi

La percentuale fruitori è espressa sul numero dei soggetti che hanno beneficiato delle prestazioni di servizi dell'organizzazione.

Reti territoriali

Di seguito un'informativa in formato tabellare sulle collaborazioni intrattenute dall'organizzazione, in ambito territoriale:

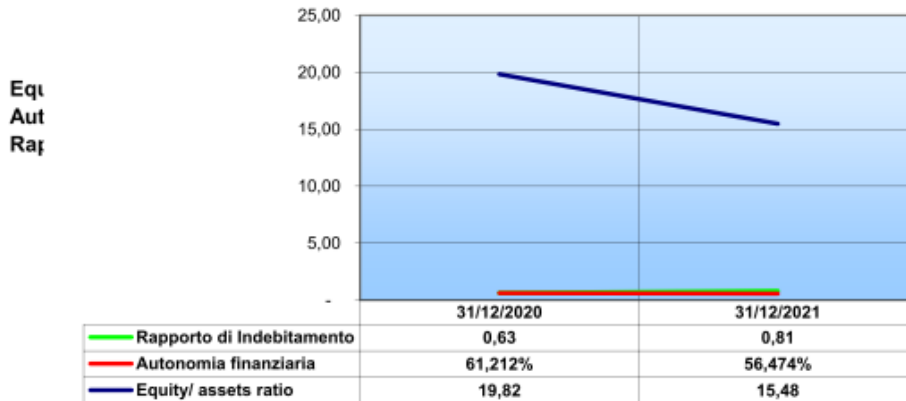
Informativa tempi di pagamento tra imprese ex art. 22 del D.L. 34/2019 ("Decreto crescita")

Di seguito si fornisce l'informativa prevista dall'art. 7-ter del D.Lgs. n. 231/2002 (recante "Attuazione della direttiva 2000/35/CE e relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali), aggiunta dall'art. 22 del D.L. 34/2019 ("Decreto crescita"): I termini di pagamento verso fornitori variano, in media, tranne i casi di pagamenti effettuati "a vista fattura", tra un minimo di trenta e un max sessanta

INDICI DI MISURAZIONE DEL GRADO DI INDEBITAMENTO

Le fonti di finanziamento sono rappresentate dal capitale di rischio e dal capitale di terzi, costituito quest'ultimo dai debiti a breve e dagli impieghi finanziari a medio/lungo termine. I rapporti di composizione mostrano in quale misura le diverse categorie di fonti incidono sull'intero importo della sezione di appartenenza. Lo studio del livello di indebitamento della gestione inizia da tre fondamentali indici di composizione delle fonti:

- **Indice di autonomia finanziaria**
- **Rapporto di indebitamento**
- **Equity ratio/ assets ratio**



Equity/assets ratio

L'Equity ratio o assets ratio, ottenuto dal rapporto tra il Patrimonio netto e l'Attivo fisso, indica in che misura le immobilizzazioni vengono finanziate con risorse dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2021 è uguale a 15,48. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una peggiore copertura delle immobilizzazioni con risorse dell'azienda

Autonomia finanziaria

L'indice di autonomia finanziaria, ottenuto dal rapporto tra il patrimonio netto e il totale impieghi, Indica quanta parte di finanziamenti proviene da mezzi propri dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2021 è uguale a 56,47%. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia un minor ricorso all'autofinanziamento per reperire i fondi da investire negli impieghi elencati tra le attività

Dato che il valore della percentuale di autofinanziamento è superiore al 33%, si evidenzia una adeguata capitalizzazione della società.

Rapporto di indebitamento

Il rapporto di indebitamento è ottenuto dal rapporto tra i debiti e capitale netto.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2021 è uguale a 0,81. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

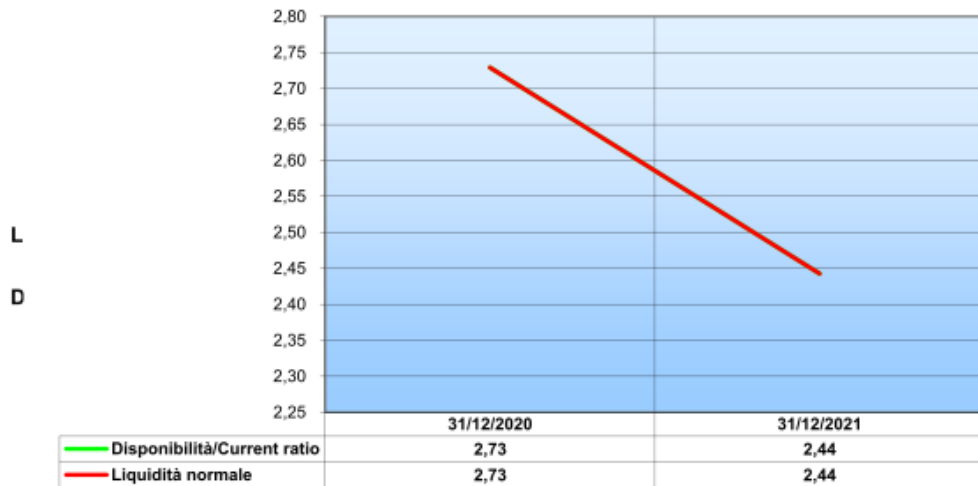
Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2021 indica una struttura finanziaria favorevole ma al limite

INDICI DI LIQUIDITA'

Gli **indici di liquidità** sono rapporti calcolati tra varie grandezze del bilancio

liquidità aziendale, due sono i **primaria.**

- **Indice di liquidità**



Liquidità primaria

Tale indice è anche conosciuto come quick test ratio ed indica la capacità dell'azienda di coprire le passività di breve periodo con il capitale circolante lordo, il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2021 è uguale a 2,44. Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2021 indica una situazione di eccessiva liquidità

Indice di liquidità generale

detto anche **current ratio** è dato dal rapporto tra le

al bilancio chiuso al 31/12/2021 è uguale a 2,44.

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2021 indica una situazione di liquidità ottimale

Prospettive future

Gli obiettivi a medio-breve termine del nostro Ente possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Area Progettazione

Consideriamo la progettazione non mera "arte dello scrivere" ma strumento per dare voce ai bisogni delle persone. Riteniamo importante potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione, della ricerca e dell'innovazione. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone e della società attuale.

In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tessere di nuove, a livello locale e nazionale, che ci consentano la partecipazione a progettazioni sia locali che nazionali.

Al fine di perseguire l'interesse generale dei soci della cooperativa, nonché il benessere e l'integrazione di ciascuno, considerata la possibilità di poter ampliare i servizi offerti dalla cooperativa, è in atto l'idea di un progetto per attività di equitazione ed ippoterapia. Pertanto, si provvederà: 1) contattare una associazione sportiva dilettantistica dove si pratici equitazione e ippoterapia al fine di mettere a disposizione dei soci delle ore di sport equestre. 2) di valutare collaborazione per l'ampliamento delle attività della cooperativa in materia di ippoterapia sociale rivolta a tutte le persone con disabilità fisica e sensoriale di grado lieve. 3) di valutare la possibilità di acquistare e/o salvare cavalli adatti agli scopi suddetti.

Qualità

Ribadiamo il nostro impegno a sostenere la Qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi (Carta dei Servizi) e di rendicontazione del lavoro svolto (Bilancio Sociale) affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini a cui intendiamo rivolgerci.

Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della qualità continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia ma soprattutto di efficienza.

Area Formazione

Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti e i destinatari dei servizi, valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.

Appartenenze

Saremo impegnati per tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore, tutelare la funzione sociale e la solidità economica e finanziaria delle organizzazioni del lavoro sociale del terzo settore, promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa e gli strumenti di gestione dell'associazionismo.

Ambiente

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per cui la società è stata dichiarata colpevole in via definitiva.

Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale il nostro Ente si propone alcune azioni specifiche: siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo, in un'ottica di valorizzazione e autodeterminazione delle persone e con un coinvolgimento sempre maggiore della base sociale e degli operatori che sono a stretto contatto con i destinatari dei nostri servizi e dei nuovi bisogni che questi esprimono. Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica relazionale laddove i destinatari dei servizi sono maggiormente protagonisti dei propri percorsi evolutivi. Crediamo nella metodologia della ricerca, azione che ha contraddistinto l'Ente fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa; in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività e capace di modellarsi alle nuove richieste.