

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION

Vi chiediamo di indicare il livello di soddisfazione nei confronti della Cooperativa Alpha barrando, per ogni domanda, la casella corrispondente alla vostra risposta;

1: Insufficiente – 2: Sufficiente – 3 Discreto – 4 Buono – 5: Ottimo

Chiarezza delle informazioni ricevute	
Completezza e comprensibilità della documentazione ricevuta	
Capacità di capire e risolvere i suoi problemi	
Competenza tecnica	
Puntualità - Rispetto dei termini di consegna	
Cortesìa e gentilezza	

Come giudica il servizio complessivo	
--------------------------------------	--

Indicare i principali prodotti acquistati:

- Servizi di Telemedicina:
- Fornitura di personale sanitario;
- Assistenza Domiciliare Privata;
- Formazione.

Informazione relative alla vostra azienda:

Cliente: _____ , Recapito Tel/Email: _____

Osservazioni/suggerimenti/commenti:

